



999 Games b.v.  
Wormerweg 2  
NL-1311 XB Almere  
Postbus 60230  
NL-1320 AG Almere  
www.999games.nl  
T: +31 (0)36 539 3990  
F: +31 (0)36 539 3980

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN 999 Games b.v.

De navolgende verkoop- en leveringsvoorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen 999 Games b.v. en haar afnemers en zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Flevoland.

### Artikel 1. Definities

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, nader te noemen algemene voorwaarden, wordt verstaan onder:

**De afnemer:** rechtspersoon dan wel een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep, alsmede diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en rechtverkrijgenden.

**De leverancier:** 999 Games b.v.

### Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen de leverancier en de afnemer.
- 2.2 Indien meerdere offertes worden verstrekt aan, of meerdere overeenkomsten worden gesloten met één en dezelfde afnemer wordt de afnemer reeds op grond van de eerste offerte of overeenkomst geacht op de hoogte te zijn van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden.
- 2.3 Algemene voorwaarden van de afnemer zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat die met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden kunnen eenzijdig door de leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking tien dagen na de dag waarop de wijzigingen bekend zijn gemaakt aan de afnemer. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten.

### Artikel 3. Offertes/aanbiedingen

- 3.1 Een offerte van de leverancier wordt schriftelijk gedaan. Als offertedatum geldt de dagtekening of bij gebreke daarvan de verzenddatum van de offerte aan de afnemer.
- 3.2 Een offerte als genoemd in artikel 3.1. is vrijblijvend en zal komen te vervallen op de daartoe aangegeven termijn in de offerte, of, indien dergelijke vervaltermijn ontbreekt, na 30 dagen na offertedatum.
- 3.3 De offerte omvat een kernomschrijving van de te leveren goederen of te verrichten diensten door de leverancier.
- 3.4 Tenzij uit de offerte anders blijkt, is in de offerte niet inbegrepen:
- eventueel door derden te verrichten werkzaamheden;
  - transportkosten;
  - reis- en verblijfkosten.
- 3.5 De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW per eenheid, tenzij anders vermeld.
- 3.6 Aanbiedingen en kortingen op offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## **Artikel 4.**

### **Totstandkoming overeenkomst**

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Er is sprake van aanvaarding bij de afnemer, zodra deze mondeling of schriftelijk zijn wil doet blijken de offerte te aanvaarden.
- 4.2 Indien de aanvaarding van de afnemer op ondergeschikte punten afwijkt van het aanbod van de leverancier, is de leverancier aan die afwijkende punten niet gebonden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.3 De overeenkomst kan slechts met schriftelijk akkoord van de leverancier worden gewijzigd.

## **Artikel 5.**

### **Prijs**

- 5.1 Alle door de leverancier genoemde prijzen of door de leverancier aanvaarde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 5.2 De leverancier heeft het recht prijswijzigingen die zich voordoen na het sluiten van de overeenkomst maar vóór de voltooiing van de werkzaamheden c.q. daadwerkelijke levering van de goederen te berekenen aan de afnemer.
- 5.3 Indien de overeenkomst conform 4.3 wordt gewijzigd, kan de leverancier de prijs conform deze wijziging aanpassen.

## **Artikel 6.**

### **Levering**

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar de afnemer zijn bedrijf uitoefent of woonplaats heeft. De afnemer draagt altijd onmiddellijk nadat aflevering van de goederen heeft plaatsgevonden het risico voor alle directe of indirecte schade welke aan of door deze goederen voor de afnemer of bij derden mocht ontstaan.
- 6.2 Een door de leverancier opgegeven termijn van levering heeft slechts een indicatieve strekking. Een door de leverancier opgegeven levertermijn is dan ook nimmer een fatale termijn.
- 6.3 Indien er sprake is van een uitdrukkelijk overeengekomen uiterste termijn, is de leverancier pas in verzuim nadat de afnemer hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld en haar alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gegeven.
- 6.4 Indien nakoming binnen de nader verleende termijn uitblijft, heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden zonder recht op schadevergoeding tenzij de termijnoverschrijding het gevolg is van opzet c.q. grove schuld van de leverancier.
- 6.5 De leverancier is niet aan een leveringstermijn gebonden indien de afnemer een beduidende wijziging in de specificaties van het werk c.q. de goederen wenst.
- 6.6 Uitsluitend leveringen binnen Nederland met een factuurwaarde van ten minste een door de leverancier aan het begin van elk kalenderjaar vast te stellen bedrag geschieden franco, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 7.**

### **Betaling**

- 7.1 De afnemer is gehouden tot betaling van de af te nemen goederen en diensten. Betaling dient te geschieden binnen de daartoe op de facturen of in de overeenkomst vermelde termijn. Voorts dient te worden betaald conform de wijze en valuta genoemd op de factuur of overeenkomst.
- 7.2 Indien geen uiterste datum of termijn voor betaling is vermeld, geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.
- 7.3 Bij betaling door middel van automatische incasso wordt, tenzij anders overeengekomen, een betalingstermijn van 30 dagen aangehouden. De afnemer dient ten tijde en na het verstrijken van de betalingstermijn zorg te dragen voor voldoende saldo op de rekening ten behoeve van afschrijving door de leverancier.
- 7.4 Indien incasso niet (geheel) mogelijk is of indien het afgeschreven bedrag wordt

gestorneerd, zal de leverancier zeven dagen later deze incasso een tweede maal uitvoeren. In dat geval heeft de afnemer de leverancier gemachtigd een bedrag van tien euro automatisch af te schrijven in verband met extra administratiekosten.

7.5

Bij niet tijdige betaling is de afnemer terstond en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De afnemer is vanaf het verstrijken van de betalingstermijn over het openstaande bedrag de wettelijke (handels-)rente verschuldigd. Daarnaast is afnemer gehouden tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten van tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 350,-.

7.6

De afnemer heeft nimmer recht op verrekening of opschorting van betalingsverplichtingen in verband met vorderingen op de leverancier, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien de afnemer wenst te verrekenen is dat slechts telkens met uitdrukkelijke toestemming van de leverancier toegestaan.

## **Artikel 8.**

### **Zekerheid**

De leverancier kan bij of na het sluiten van de overeenkomst zekerheid van de afnemer bedingen, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de afnemer zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de afnemer weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is de leverancier gerechtigd de levering van diensten c.q. goederen op te schorten.

## **Artikel 9.**

### **Eigendomsvoorbehoud**

9.1

Alle door leverancier geleverde goederen blijven eigendom van de leverancier totdat de afnemer alle verplichtingen uit alle met de leverancier gesloten overeenkomsten is nagekomen.

9.2

De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

9.3

Voorts is de afnemer niet bevoegd de geleverde goederen in eigendom over te dragen, dan wel voor gebruik aan derden af te staan, totdat de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen jegens de leverancier heeft voldaan.

9.4

Voor het geval dat de leverancier zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan de leverancier en door haar ingeschakelde derden om al die plaatsen te (laten) betreden waar zijn eigendommen zich bevinden en die goederen terug te nemen.

9.5

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht de leverancier zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen. In geval van overtreding van verplichtingen voortvloeiend uit dit artikel is elke vordering die de leverancier op de afnemer heeft terstond opeisbaar.

9.6

In geval van overtreding door de afnemer van de in dit artikel genoemde verplichtingen, verbeurt zij een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van de leverancier om volledige schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 10.**

### **Reclames**

10.1

De afnemer is gehouden met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 8 werkdagen na levering te onderzoeken of de leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en dient niet-zichtbare gebreken of ontbrekende onderdelen onmiddellijk na ontdekking doch uiterlijk binnen acht dagen na levering schriftelijk gemotiveerd te melden.

10.2

Reclames met betrekking tot direct zichtbare gebreken aan goederen dienen door de afnemer de werkdag na datum van aflevering schriftelijk en gemotiveerd bij de leverancier te zijn gemeld.

10.3

De nakoming van de verplichtingen van de leverancier geldt als deugdelijk indien de afnemer in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving als op de voorgeschreven wijze van artikel 10.2 te doen.

- 10.4 Indien na wederverkoop van gesealde goederen blijkt dat er sprake is van ontbrekende of gebrekkige onderdelen, zal de afnemer de klant/consument verwijzen naar de leverancier. De afnemer zal een verkoopbeleid hanteren waarbij voor de klant/consument duidelijk is dat hij zelf binnen twee weken na de koopovereenkomst met de afnemer bij de leverancier dient te reclameren ten aanzien van alle gebreken. De afnemer kan geen enkele aanspraak maken op schadevergoeding of restitutie op de koopprijs.
- 10.5 Indien het herstel als bedoeld in artikel 10.4 niet mogelijk is, dient de afnemer de goederen op te slaan. De leverancier zal op een voor haar gunstig tijdstip de goederen komen ophalen. De leverancier zal voor vervanging van de goederen zorg dragen, indien de schuld aantoonbaar bij haar ligt. De afnemer heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding of restitutie van de koopprijs.
- 10.6 Retourzendingen aan de leverancier worden uitsluitend door haar aangenomen indien deze vooraf schriftelijk zijn aangemeld en de leverancier aan de retourzending goedkeuring heeft verleend.
- 10.7 Indien de leverancier meer goederen heeft afgeleverd dan overeengekomen, dient de afnemer de leverancier binnen 8 werkdagen na levering in te lichten. Indien de afnemer hiermee in gebreke is gebleven, is de leverancier bevoegd de afgeleverde goederen in rekening te brengen.
- 10.8 Reclames met betrekking tot facturen dienen binnen 8 werkdagen na dagtekening schriftelijk en gemotiveerd te zijn ingediend. Overschrijding van deze termijn heeft tot gevolg dat deze reclame niet in behandeling wordt genomen.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid / schade**

- 11.1 Indien door de leverancier geleverde goederen gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van de leverancier jegens de afnemer beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag (exclusief eventueel in rekening gebrachte BTW) dat in rekening is gebracht voor de zaak of zaken uit de gebrekkigheid waarvan de schade is voortgevloeid. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van de leverancier in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- 11.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan de leverancier toegerekend kan worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 11.3 De leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.4 Ingeval de leverancier wordt aangesproken door derden die schade hebben ondervonden door gebreken aan het geleverde, is zij gerechtigd de afnemer in vrijwaring op te roepen. De afnemer vrijwaart de leverancier voor deze schade.
- 11.5 De verjaring van enige rechtsvordering van de afnemer uit hoofde van een overeenkomst met de leverancier is beperkt tot één jaar na het ontstaan daarvan.

## **Artikel 12. Overmacht**

- 12.1 De leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
- 12.2 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de leverancier worden daaronder begrepen.
- 12.3 De leverancier kan in geval van overmacht een beroep doen op opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst. De afnemer heeft geen recht op schadevergoeding in geval van overmacht.

- 12.4 De leverancier kan zich ook op overmacht beroepen, indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt, nadat de prestatie geleverd had moeten zijn.
- 12.5 Indien in geval van overmacht reeds gedeeltelijk door de leverancier is gepresteerd, heeft hij het recht om de afnemer conform die gedeeltelijke prestatie te factureren.

### **Artikel 13. Annulering**

- 13.1 De afnemer is uitsluitend gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te annuleren binnen 10 dagen na totstandkoming van de overeenkomst.
- 13.2 De afnemer is bij annulering verplicht alle schade, waaronder winstderving, die de leverancier door de annulering lijdt te vergoeden.

### **Artikel 14 Ontbinding en opschorting van de overeenkomst**

- 14.1 De leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: a) de afnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, b) na het sluiten van de overeenkomst de leverancier goede grond heeft te vrezen dat de afnemer de verplichtingen niet zal (kunnen) nakomen en c) indien de afnemer de consumentenprijs van de bij de leverancier afgenomen goederen onredelijk verlaagt met als gevolg dat de leverancier zichzelf of derden bij nakoming van de overeenkomst schade zou kunnen toebrengen.
- 14.2 Voorts is de leverancier bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 14.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de leverancier op de afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 14.4 De leverancier behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 15 Toepasselijk Recht/Geschillen**

- 15.1 Op alle offertes en tussen de leverancier en de afnemer gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen welke voortvloeien uit de toepassing van deze algemene voorwaarden of uit overeenkomst(en) tussen de leverancier en de afnemer worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij de leverancier kiest voor de wettelijke competentieregels.

Deze algemene voorwaarden zijn op 22 januari 2008 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Flevoland onder nr. 32088639.